

**Контракт № 363698 /162/4/26**  
**на оказание услуг связи**

г. Хабаровск

«1» 09 2026 г.

**АО «Рэдком-Интернет»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице старшего специалиста сектора обслуживания корпоративных клиентов Копеиной Дарьи Игоревны, действующего на основании доверенности № 958 от 04.07.2022 года и лицензий № Л030-00114-77/00074620 от 28.01.2020 года, № Л030-00114-77/00066255 от 23.12.2015 года, № Л030-00114-77/00066256 от 23.12.2015 года, № Л030-00114-77/00079906 от 14.02.2021 года, № Л030-00114-77/00066489 от 09.06.2018 года, № Л030-00114-77/00066257 от 23.12.2015г. выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны и **Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Хабаровский государственный медицинский колледж имени Г.С. Макарова"** (далее **КГБПОУ ХГМК**), именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице Директора Москвина Артема Александровича, действующего на основании Устава, руководствуясь Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ п 5. ст44. „О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд“, Стороны заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. Для целей настоящего Контракта используются следующие определения и термины:

- 1.1.1. «**Абонентское/Пользовательское оборудование (устройство)**» – оборудование или устройство, предназначенное для приема и передачи электрического сигнала связи, подключенное к линии связи в помещении Абонента.
- 1.1.2. «**Контракт на оказание услуг связи**» (далее – Контракт) - настоящий Контракт с Приложениями и Бланк Заказами, а также всеми дополнениями и изменениями к ним, подписанные Сторонами.
- 1.1.3. «**Дополнительные услуги**» – услуги, оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Бланк Заказах, Приложениях и Дополнительных соглашениях. Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется Оператором.
- 1.1.4. «**Лицевой счет**» – уникальный, персональный счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором отражаются поступающие от Абонента платежи (денежные средства) и стоимость оказанных Абоненту Услуг.
- 1.1.5. «**Личный Кабинет**» (ЛК) – система, обеспечивающая Абоненту доступ к интерактивной среде, для удаленного управления Услугами Оператора. В Личном кабинете Абоненту предоставлена возможность контролировать баланс его лицевого счета и управлять заказанными Услугами.
- 1.1.6. «**Отчетный период**» – календарный месяц, в котором Абоненту оказывались Услуги с первого по последнее число месяца.
- 1.1.7. «**Подключение**» – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, подключению Абонентского/Пользовательского оборудования, иного оборудования Абонента, настройке Услуг связи, Абонентского оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Абонента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии с Бланк Заказами.
- 1.1.8. «**Расчетный период**» – календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.
- 1.1.9. «**Тарифный план**» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться его Услугами.
- 1.1.10. «**Услуги связи**» – услуги связи, описанные в Бланк Заказах и/или Приложениях к Контракту, к которым относятся услуги местной, внутризоновой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые Оператором на основании соответствующих лицензий.
- 1.1.11. «**Услуги**» – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

## **2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА**

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего Контракта Оператор обязуется оказывать Абоненту при наличии технической возможности Услуги, указанные в соответствующих Бланк Заказах и Приложениях к настоящему Контракту, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги.
- 2.2. Если отдельным соглашением Сторон, включая Бланк Заказ, Приложение или любое дополнительное соглашение к Контракту установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Контрактом, то применяются правила, предусмотренные соответствующим Бланк Заказом, Приложением или дополнительным соглашением к Контракту.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

3.1. Виды Услуг, оказываемых Абоненту, определяются Сторонами в соответствующих Бланк Заказах и Приложениях к Контракту. При внесении изменений в Бланк Заказы и Приложения к Контракту, ранее подписанные Бланк Заказы и Приложения утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Бланк Заказах и соответствующих Приложениях к Контракту.

3.2. Заказанные Абонентом Услуги оказываются ему в соответствии с правилами и особенностями, указанными в соответствующем Бланк Заказе и соответствующих приложениях к нему, а также в соответствии с Условиями оказания услуг Оператора, опубликованными на сайте Оператора по адресу [redcom.ru](http://redcom.ru), в которых содержатся описание Услуг, их эксплуатационные характеристики, порядок технического обслуживания, и иные относящиеся к оказанию Услуг сведения.

3.3. Оказание Услуг связи Абоненту начинается с даты указанной в Акте приема-передачи выполненных работ по подключению. В том случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты указанной в Акте приема-сдачи выполненных работ по подключению Абонент не подписывает указанный Акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии работ на том основании, что Услуга подключения не соответствует условиям Бланка Заказа и/или соответствующего Приложения к Контракту, услуга подключения считается принятой.

3.4. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования Оператора на территории (в помещении) Абонента, перечень такого оборудования указывается в Акте приема-передачи оборудования, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит Оператору, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

3.5. Зона ответственности Оператора за качество предоставляемой Услуги определяется в соответствующих Бланк Заказах или Приложениях.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Оператор и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Контракта, Условиями оказания услуг, опубликованными на сайте Оператора по адресу [redcom.ru](http://redcom.ru), действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. постановлением Правительства РФ от 30.12.2024г. № 1994, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. № 2607 и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. постановлением Правительства РФ от 29.05.2025г. № 783 (далее – Правила), а также действующими нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Осуществлять контроль за используемым оборудованием и содержать абонентскую линию и Абонентские устройства в помещении по адресу предоставления Услуг связи в исправном состоянии.

4.2.2. В случае выполнения действий по Подключению к сети связи Оператора оплатить их в течение 5-ти банковских дней с момента заключения настоящего Контракта, если иное не предусмотрено соответствующим Бланк Заказом.

4.2.3. В течение пяти рабочих дней с момента окончания работ по Подключению подписать Акт приема-передачи выполненных работ по форме, предусмотренной Оператором, или дать обоснованный отказ от его подписания в письменной форме.

4.2.4. В течение 10 (десяти) дней письменно извещать Оператора о своем выбытии из помещения, в котором предоставляются Услуги связи, продаже или сдаче в аренду (субаренду), безвозмездное пользование третьим лицам указанного помещения, с указанием срока аренды (субаренды), безвозмездного пользования, об изменении своего адреса, банковских реквизитов, о переименовании или реорганизации, а также в случае введения процедуры банкротства.

4.2.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Контракту третьим лицам без письменного согласия Оператора.

4.2.6. Использовать в качестве Абонентского оборудования только устройства, имеющие документ об обязательном подтверждении соответствия, выданный компетентным органом государственной власти и управления. Не использовать услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом; эксплуатировать необходимое для получения услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности.

4.2.7. Обеспечить доступ представителей Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания линий связи, расположенных в помещении Абонента.

4.2.8. В течение 15 (пятнадцати) дней с момента подписания настоящего Контракта предоставить Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование по форме,

предусмотренной в Приложении № 3 к Контракту. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента и содержать фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться в срок не позднее 15 дней со дня, когда Абоненту стало известно об изменении ранее предоставленных Оператору сведений.

При этом Абонент предоставляет Оператору согласие своего сотрудника, использующего пользовательское (оконечное) оборудование на обработку персональных данных Оператором по форме, предусмотренной в Приложении № 3 к Контракту. Оператор гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

4.2.9. В полном объеме и в сроки, определенные настоящим Контрактом, вносить плату за оказываемые Услуги.

4.2.10. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования для предоставления Услуг связи, Абонент обеспечивает место для размещения оборудования, электропитание и заземление в соответствии с техническими требованиями к оборудованию.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. Требовать предоставления преимуществ в области оказания услуг связи, предусмотренных для этого Абонента международными Контрактами, законодательством Российской Федерации или субъектами Российской Федерации;

4.3.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Контракта при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

4.3.3. Предъявлять претензии по расчетам в течение 6 (шести) месяцев с момента выставления счета.

4.3.4. Предъявлять претензии по качеству оказания Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи.

4.3.5. Временно приостановить получение Услуг связи на основании письменного заявления с оплатой услуг по приостановлению в порядке, предусмотренном Прейскурантом Оператора.

4.3.6. Изменить, при наличии у Оператора технической возможности, действующий Тарифный план на другой, выбрав его из числа Тарифных планов, имеющих у Оператора согласно Прейскуранта. При смене Тарифного плана Абонент направляет Оператору Заявление о смене Тарифного плана, установленной Оператором формы. Новый Тарифный план применяется с первого числа месяца следующего за месяцем, в котором было получено Заявление об его изменении. При этом Заявление о смене Тарифного плана должно поступить к Оператору не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала месяца, в котором планируется изменить Тарифный план.

4.4. Оператор обязан:

4.4.1. Выполнить действия по предоставлению доступа к Услугам связи, в соответствии с техническими требованиями не позднее срока, указанного в соответствующем Бланке Заказа.

4.4.2. Обеспечить устойчивую и качественную работу своей сети связи, соответствующую требованиям стандартов и технических норм в области связи, а также условиям настоящего Контракта.

4.4.3. Устранять выявленные повреждения и неисправности на сети связи в течение контрольных сроков, определяемых в соответствии с нормативно-технической документацией по эксплуатации сетей связи. Информировать Абонента через сайт Оператора [redcom.ru](http://redcom.ru) о крупных авариях на сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.

4.4.4. Оператор обязуется предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях. При этом Оператор не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуг Абоненту.

4.4.5. В случае перерыва в предоставлении Услуг (если имел место перерыв не по вине Абонента) Оператор обязан:

- устранить причину перерыва и возобновить предоставление Услуг.
- подписать с Абонентом Акт в произвольной форме, подтверждающий факт перерыва с указанием причины и длительности перерыва.

Период перерыва исчисляется с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора и заканчивается в момент возобновления предоставления Услуг Абоненту.

4.5. Оператор вправе:

4.5.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи» от 7 июля 2003 года N 126-ФЗ, Правилами и настоящим Контрактом, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Уведомление

о приостановлении оказания Услуг связи может быть осуществлено Оператором с использованием автоматизированных систем оповещения или письменного уведомления, в том числе, путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор связи в одностороннем порядке, без обращения в суд, вправе расторгнуть Контракт.

4.5.2. Размещать и предоставлять информацию об Абоненте в информационно-справочных базах Оператора и других операторов связи для целей информационно-справочного обслуживания.

4.5.3. Изменять стоимость Услуг, с соблюдением условий п. 5.1. настоящего Контракта.

4.5.4. Отказать в предоставлении Услуг или приостановить предоставление Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- Абонент не соглашается с условиями предоставления Услуг, своевременно не производит платежи за предоставленные Услуги;

- Абонент использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

- действия и/или бездействия Абонента, создают угрозу и препятствия для работоспособности сети связи Оператора и/или сети связи общего пользования.

4.6. При исполнении настоящего Контракта Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановление услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

4.7. Оператор обеспечивает предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением следующих случаев:

4.7.1. Случаи, предусмотренные п. 4.6 настоящего Контракта;

4.7.2. Случаи проведения необходимых профилактических (регламентных) работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту;

4.7.3. Случаи ремонтных и аварийно-восстановительных работ;

4.7.4. Случаи неисполнения Абонентом своих обязательств по Контракту, указанных в п. 4.2. настоящего Контракта.

## **5. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ**

5.1. Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется Прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания Услуг. Тарифы устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть изменены с оповещением Абонентов через сайт Оператора в сроки, установленные законодательством.

На стоимость Услуг, предусмотренную Прейскурантом Оператора, подлежит начислению НДС в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

Общая стоимость услуг, оказанных по настоящему Контракту, составляет 82 304 (восемьдесят две тысячи триста четыре) рублей 25 копеек, включая НДС 22%.

5.2. Оператор открывает Абоненту один Лицевой счет, по которому ведутся расчеты за Услуги, оказанные Абоненту по настоящему Контракту.

Оплата за Услуги связи начисляется с момента подписания Акта приема-передачи работ по подключению к сети Оператора по форме, установленной Оператором или с момента, когда услуга Подключения считается принятой в порядке, предусмотренном п. 3.3. настоящего Контракта.

5.3. Оплата Услуг производится Абонентом с применением кредитной системы расчетов (за исключением внесения платы за Подключение), если иная форма оплаты не предусмотрена в соответствующем Бланке Заказа, Приложении к Контракту или Тарифном плане.

5.4. Плата за Подключение взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Абонентом в размере, установленном в соответствующем Бланке Заказа (Дополнительном соглашении), авансом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

5.5. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

5.5.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Абонентом по окончании Отчетного периода.

5.5.2. Абонент оплачивает полученные Услуги по Контракту (в соответствии и на условиях выбранного Тарифного плана) в течение 20 календарных дней с даты выставления счета, счет-фактуры и Акта оказанных услуг или универсального передаточного документа (УПД) Оператором, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора с обязательным указанием номера Лицевого счета. Поступившие денежные средства отражаются на Лицевом счете Абонента.

Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.5.3. При не поступлении на расчетный счет Оператора денежных средств Абонента в счет оплаты выставленного счета в течение 20 календарных дней с даты его выставления (в случае отрицательного баланса Лицевого счета) доступ к Услугам приостанавливается до момента полной оплаты образовавшейся задолженности. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Абонента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

5.6. В случаях систематического (два и более раза в течение 6 календарных месяцев действия Контракта) нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг связи, предусмотренных п.п. 5.5.2. настоящего Контракта Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить Абоненту с кредитную систему оплаты на авансовую, уведомив об этом Абонента не позднее чем за 5 рабочих дней до даты изменения системы оплаты.

При авансовой системе расчетов Абонент рассчитывается за Услуги по Контракту на основе предоплаты, в срок до 1 числа каждого Отчетного периода, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, в размере достаточном для оплаты всех заказанных по Контракту Услуг. При исчерпании суммы аванса (отсутствие средств на Лицевом счете Абонента), Услуги Абоненту не предоставляются до внесения аванса в размере достаточном для получения заказанных Услуг, в соответствии с условиями действующих Бланк Заказов, приложений и дополнительных соглашений к Контракту.

5.7. Оператор, в последний день Отчетного периода выставляет Абоненту счет, Акт оказанных услуг и счет-фактуру или универсальный передаточный документ (УПД), оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Указанные в п. 5.7. настоящего Контракта документы, в срок до 10 числа месяца следующего за Отчетным периодом, направляются Абоненту электронной почтой и размещаются в электронном виде в Личном кабинете Абонента, оригиналы Абонент получает самостоятельно в офисе Оператора по адресу: г. Хабаровск, ул. Волочаевская, д. 124. Неполучение Абонентом отчетных документов не является основанием для неоплаты полученных в Отчетном периоде Услуг.

При наличии технической возможности Стороны соглашаются на осуществление документооборота, связанного с исполнением настоящего Контракта в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием квалифицированной электронно-цифровой подписи.

5.9. Предъявленная к оплате сумма за оказанные Услуги может быть подробно расшифрована по заявке Абонента. Стоимость подготовки и выдачи Абоненту расшифровок счетов определяется согласно утвержденному Прейскуранту Оператора.

5.10. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в п.п. 4.7.2, 4.7.4 Услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.11. Стороны договорились, что Оператор не имеет права на получение с Абонента процентов, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА**

6.1. Настоящий Контракт вступает в силу с 01.10.2026 г. и действует по 31.12.2026 г. включительно.

6.2. Прекращение действия всех Бланк Заказов (Приложений, Дополнительных соглашений) означает прекращение действия настоящего Контракта.

6.3. Контракт может быть прекращен досрочно:

- по инициативе Абонента, при условии письменного уведомления об этом Оператора не менее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения;
- по инициативе Оператора, в случае неисполнения Абонентом условий Контракта;
- в случае прекращения у Абонента прав владения и пользования помещением, в котором установлено Пользовательское оборудование;
- в иных случаях предусмотренных законодательством.

В любом случае Абонент обязан произвести оплату всех Услуг, полученных им до момента расторжения настоящего Контракта.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Контрактом.

7.2. За нарушение сроков оплаты оказанных по настоящему Контракту Услуг Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1 % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, но не больше суммы задолженности.

7.3. Оператор не несет ответственности за услуги связи либо иные услуги к ним не относящиеся, предоставляемые Абоненту через его соединительные линии другими операторами связи либо иными лицами.

7.4. Оператор не несет ответственность за информацию, полученную Абонентом при использовании Услуг связи.

7.5. Абонент несет полную материальную ответственность за междугородные, международные разговоры и услуги, осуществленные с его номера и/или предоставленные на него, и самостоятельно контролирует своевременность оплаты таких услуг.

7.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои предоставления Услуг, происходящие прямо или косвенно по причине, которая выходит за рамки разумного контроля со стороны Оператора или в результате обстоятельств непреодолимой силы, включающих, но не ограниченных, военными действиями, стихийными природными явлениями (включая ливни, штормы, грозовые явления и т.п.), массовыми заболеваниями (эпидемиям), национальными и отраслевыми забастовками, запретительными актами государственных органов, пожарами, отказами электропитания, и иными причинами и обстоятельствами, препятствующими предоставлению Услуг.

7.7. В случае если в результате действий (бездействий) Абонента будет нарушена работоспособность сети связи Оператора, Абонент обязуется на основании письменного требования Оператора возместить последнему причиненные ему нарушением работоспособности сети связи убытки, включая упущенную выгоду (недополученную прибыль).

7.8. В случае предоставления Оператором Абоненту оборудования для предоставления Услуг связи по настоящему Контракту, Абонент несет материальную ответственность за сохранность переданного оборудования. Абонент обязуется вернуть оборудование по требованию Оператора на условиях его замены другим оборудованием, а в случае расторжения Контракта Абонент возвращает оборудование Оператору без его замены в первоначальном состоянии с учетом нормального износа.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все, что не предусмотрено настоящим Контрактом, регулируется действующими Правилами, Условиями оказания услуг и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

8.2. Подписывая настоящий Контракт Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

8.3. Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием в рамках Контракта, Стороны определяют следующие контактные телефоны и адреса:

|                                                               |                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Оператор: АО «Рэдком-Интернет»</b>                         | <b>Абонент: КГБПОУ ХГМК</b>                                                  |
| Адрес абонентного отдела: г. Хабаровск, ул. Волочаевская, 124 | Почтовый адрес: 680028, Хабаровский край, гор. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 135 |
| Тел: 45-00-45, Факс: 45-00-44                                 | Тел: 84212970907                                                             |
|                                                               | Контактные лица:                                                             |
| Тел: (4212) 45-05-09, 27-71-56.                               | E-Mail: hgmk@edu.27.ru                                                       |

8.4. В течение срока действия Контракта и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Контракта.

8.5. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг и исполнением настоящего Контракта, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Контракта. Разногласия, по которым стороны не достигли договоренности, решаются в Арбитражном суде Хабаровского края.

8.6. Стороны в рамках исполнения настоящего Контракта обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческим организациям, органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.

В случае нарушения одной из Сторон изложенных в настоящем пункте Контракта антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Контракту до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения настоящего Контракта, направив об этом письменное уведомление.

8.7. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.8. Приложения:

- Приложение № 1 – Бланк Заказ
- Приложение № 2 - Акт приемки выполненных работ
- Приложение № 3 – Форма «Список сотрудников Абонента, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование с целью получения услуг связи»

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор

АО «Рэдком-Интернет»

Юр.адрес: 680009, Хабаровский край, г.о. город Хабаровск, г. Хабаровск, ул. Промышленная, д. 20г

Почтовый адрес: 680009, г. Хабаровск, ул.Промышленная, д. 20г

Р/с 40702810420000002758

в филиале «Хабаровский» АО «АЛЬФА-БАНК»

Кор. счет 30101810800000000770

БИК 040813770

ИНН 2720023090

КПП 272401001

Код по ОКПО 52216904

Код по ОКОНХ 52300

Код по ОКВЭД 64.20.12, 64.20.11

От имени Оператора



/Копеина Д.И./

### Абонент

КГБПОУ ХГМК

Юр. адрес: 680028, Хабаровский край, гор. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 135

Почтовый адрес: 680028, Хабаровский край, гор. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 135

Р/с: 03224643080000002000

Банк: ОКЦ № 1 ДГУ Банка России // УФК по Приморскому краю

К/с: 03211643000000012006

БИК: 010507002

ИНН: 2724011794

КПП: 272201001

ОКПО:

ОКОНХ:

ОКВЭД:

От имени Абонента



/Москвин А.А./

Бланк Заказа № 1  
"Высокоскоростной доступ к сети Интернет"

1. Статус подключения:

☒ Первичное включение

☐ Изменение параметров

☐ Дополнительное включение

дата \_\_\_\_\_. 202\_ г.

|                                                                                                           |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------|----------|--------------------------|--|
| юр. лицо / индивидуальный предприниматель                                                                 |           | Юридическое лицо                                             |     |                                          |          |                          |  |
| Наименование / ФИО                                                                                        |           | КГБПОУ ХГМК                                                  |     |                                          |          |                          |  |
| Юридический адрес / адрес регистрации                                                                     |           | 680028, Хабаровский край, гор. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 135 |     |                                          |          |                          |  |
| Адрес места включения                                                                                     | Город     | улица                                                        | дом | оф./кв.                                  | стронние | этаж                     |  |
|                                                                                                           | Хабаровск | ул. Фрунзе                                                   | 135 |                                          |          |                          |  |
| Срок организации подключения (исчисляется с момента оплаты Клиентом авансового платежа), календарных дней |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| 30                                                                                                        |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Доступ к персональному кабинету abonent.redcom.ru                                                         |           | Имя:                                                         |     | КГБОУНГМК                                |          | пароль: 7trP5vcl         |  |
| 2. Параметры услуги:                                                                                      |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Наименование услуги: подключение к сети интернет                                                          |           |                                                              |     | Скорость передачи данных: до 100 Мбит/с  |          |                          |  |
| Интерфейс: Ethernet                                                                                       |           |                                                              |     | Технология подключения: к выносному узлу |          |                          |  |
| Тип оконечного оборудования:                                                                              |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Дополнительные параметры:                                                                                 |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| 3. Перечень заказанных услуг:                                                                             |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| 3.1 Единовременные платежи                                                                                |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Подключение по выделенной линии                                                                           |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Услуга                                                                                                    |           |                                                              |     |                                          |          | Единовремен. плата, руб. |  |
| 3.1.1. переоформление (перезаключение) договора                                                           |           |                                                              |     |                                          |          | 0,00                     |  |
| 3.2. Предоставление пользовательского оборудования                                                        |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Услуга                                                                                                    |           |                                                              |     | Вид оборудования                         |          | Единовремен. плата, руб. |  |
|                                                                                                           |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |

Ежемесячные платежи

| Наименование тарифа  | Абонентская плата, руб./мес. | Описание тарифа (скорость доступа, Мбит/с) |
|----------------------|------------------------------|--------------------------------------------|
| 3 3 1. Скорость -100 | 7 162,50                     | до 100 Мбит/с                              |

4. Дополнительные услуги

| Наименование тарифа  | Абонентская плата, руб./мес. |
|----------------------|------------------------------|
| Статический IP адрес | 500,00                       |

|                                    |                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------|
| 5. Зона ответственности Оператора: | Порт подключения оборудования Оператора |
|------------------------------------|-----------------------------------------|

6. Контакты:

Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием Сторон в рамках настоящего Заказа, Стороны назначили следующих должностных лиц:

От Оператора:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность: Сектор бизнес клиентов

Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-00-45 (169)

Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44

Адрес электронной почты: b2b.sales@redcom.ru

Технические вопросы:

ФИО, должность: Служба технической поддержки

Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-01-45

Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44

Адрес электронной почты: support@redcom.ru

От Абонента:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города:

Факс, включая код города:

Адрес электронной почты:

Технические вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города:

Факс, включая код города:

Адрес электронной почты:

Настоящий Заказ подтвержден Абонентом и принят Оператором для выполнения

Примечание:

1. Цены приведены без учета НДС.

2. Ограничение полосы пропускания осуществляется на ближайшем к месту подключения клиента маршрутизаторе оператора. Данная скорость не является безусловно гарантированной скоростью подключения.

Оператор  
АО «Рэдком-Интернет»  
Старший специалист сектора обслуживания корпоративных клиентов  
по доверенности № 938 от 04.07.2022 г.



Абонент  
КГБПОУ ХГМК  
Директор



Бланк Заказа № 2  
"Высокоскоростной доступ к сети Интернет"

1. Статус подключения:

☒ Первичное включение

☐ Изменение параметров

☐ Дополнительное включение

дата \_\_\_\_\_.202\_ г.

|                                                                                                           |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------|----------|--------------------------|--|
| юр. лицо / индивидуальный предприниматель                                                                 |           | Юридическое лицо                                             |     |                                          |          |                          |  |
| Наименование / ФИО                                                                                        |           | КГБПОУ ХГМК                                                  |     |                                          |          |                          |  |
| Юридический адрес / адрес регистрации                                                                     |           | 680028, Хабаровский край, гор. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 135 |     |                                          |          |                          |  |
| Адрес места включения                                                                                     | Город     | улица                                                        | дом | оф./кв.                                  | строение | этаж                     |  |
|                                                                                                           | Хабаровск | ул. Брестская                                                | 8   | общжитие                                 |          |                          |  |
| Срок организации подключения (исчисляется с момента оплаты Клиентом авансового платежа), календарных дней |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| 30                                                                                                        |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Доступ к персональному кабинету abonent.redcom.ru                                                         |           | имя: KGBPOUHGMK                                              |     | пароль: 7trP5vel                         |          |                          |  |
| 2. Параметры услуги:                                                                                      |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Наименование услуги: подключение к сети интернет                                                          |           |                                                              |     | Скорость передачи данных: до 100 Мбит/с  |          |                          |  |
| Интерфейс: Ethernet                                                                                       |           |                                                              |     | Технология подключения: к выносному узлу |          |                          |  |
| Тип оконечного оборудования:                                                                              |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Дополнительные параметры:                                                                                 |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| 3. Перечень заказанных услуг:                                                                             |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| 3.1 Единовременные платежи                                                                                |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Подключение по выделенной линии                                                                           |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Услуга                                                                                                    |           |                                                              |     |                                          |          | Единовремен. плата, руб. |  |
| 3.1.1. переоформление (перезаключение) договора                                                           |           |                                                              |     |                                          |          | 0,00                     |  |
| 3.2. Предоставление пользовательского оборудования                                                        |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |
| Услуга                                                                                                    |           |                                                              |     | Вид оборудования                         |          | Единовремен. плата, руб. |  |
|                                                                                                           |           |                                                              |     |                                          |          |                          |  |

Ежемесячные платежи

| Наименование тарифа  | Абонентская плата, руб./мес. | Описание тарифа (скорость доступа, Мбит/с) |
|----------------------|------------------------------|--------------------------------------------|
| 3.3.1. Скорость -100 | 7 162,50                     | до 100 Мбит/с                              |

4. Дополнительные услуги

| Наименование тарифа  | Абонентская плата, руб./мес. |
|----------------------|------------------------------|
| Статический IP адрес | 250,00                       |

|                                    |                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------|
| 5. Зона ответственности Оператора: | Порт подключения оборудования Оператора |
|------------------------------------|-----------------------------------------|

6. Контакты:

Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием Сторон в рамках настоящего Заказа, Стороны назначили следующих должностных лиц:

От Оператора:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность: Сектор бизнес клиентов

Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-00-45 (169)

Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44

Адрес электронной почты: b2b.sales@redcom.ru

Технические вопросы:

ФИО, должность: Служба технической поддержки

Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-01-45

Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44

Адрес электронной почты: support@redcom.ru

От Абонента:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города:

Факс, включая код города:

Адрес электронной почты:

Технические вопросы:

ФИО, должность:

Телефон, включая код города:

Факс, включая код города:

Адрес электронной почты:

Настоящий Заказ подтвержден Абонентом и принят Оператором для выполнения

Примечание:

1. Цены приведены без учета НДС.

2. Ограничение полосы пропускания осуществляется на ближайшем к месту подключения клиента маршрутизаторе оператора. Данная скорость не является безусловно гарантированной скоростью подключения.

Оператор  
АО «Рэдком-Интернет»  
Старший специалист сектора обслуживания корпоративных клиентов  
по доверенности № 958 от 04.07.2022 г.



Абонент  
КГБПОУ ХГМК  
Директор



Бланк Заказа № 3  
"Высокоскоростной доступ к сети Интернет"

1. Статус подключения:

☐ Первичное включение

☐ Изменение параметров

☒ Дополнительное включение

дата \_\_\_\_\_. 202\_\_ г.

|                                                    |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |
|----------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------|--------|------------------------|--|
| юр. лицо / индивидуальный предприниматель          |           | Юридическое лицо                                             |     |                                          |        |                        |  |
| Наименование / ФИО                                 |           | КГБПОУ ХГМК                                                  |     |                                          |        |                        |  |
| Юридический адрес / адрес регистрации              |           | 680028, Хабаровский край, гор. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 135 |     |                                          |        |                        |  |
| Адрес места включения                              | Город     | улица                                                        | дом | оф./кв.                                  | корпус | этаж                   |  |
|                                                    | Хабаровск | ул. Истомина                                                 | 85  |                                          | 11     | 30                     |  |
| Доступ к персональному кабинету abonent.redcom.ru  |           | имя:                                                         |     | КГБОУНГМК                                |        | пароль:                |  |
|                                                    |           |                                                              |     |                                          |        | 7trP5vcl               |  |
| 2. Параметры услуги:                               |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |
| Наименование услуги: подключение к сети интернет   |           |                                                              |     | Скорость передачи данных: до 100 Мбит/с  |        |                        |  |
| Интерфейс: Ethernet                                |           |                                                              |     | Технология подключения: к выносному узлу |        |                        |  |
| Тип оконечного оборудования:                       |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |
| Дополнительные параметры:                          |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |
| 3. Перечень заказанных услуг:                      |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |
| 3.1 Единовременные платежи                         |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |
| Подключение по выделенной линии                    |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |
| Услуга                                             |           |                                                              |     |                                          |        | Единоврем. плата, руб. |  |
| 3.1.1. переоформление (перезаключение) договора    |           |                                                              |     |                                          |        | 0,00                   |  |
| 3.2. Предоставление пользовательского оборудования |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |
| Услуга                                             |           |                                                              |     | Вид оборудования                         |        | Единоврем. плата, руб. |  |
|                                                    |           |                                                              |     |                                          |        |                        |  |

Ежемесячные платежи

| Наименование тарифа  | Абонентская плата, руб./мес. | Описание тарифа (скорость доступа, Мбит/с) |
|----------------------|------------------------------|--------------------------------------------|
| 3.3.1. Скорость -100 | 7 162,50                     | до 100 Мбит/с                              |

4. Дополнительные услуги

| Наименование тарифа  | Абонентская плата, руб./мес. |
|----------------------|------------------------------|
| Статический IP адрес | 250,00                       |

|                                    |                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------|
| 5. Зона ответственности Оператора: | Порт подключения оборудования Оператора |
|------------------------------------|-----------------------------------------|

6. Контакты:

Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием Сторон в рамках настоящего Заказа, Стороны назначили следующих должностных лиц:

От Оператора:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность: Сектор бизнес клиентов  
Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-00-45 (169)  
Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44  
Адрес электронной почты: b2b.sales@redcom.ru

Технические вопросы:

ФИО, должность: Служба технической поддержки  
Телефон, включая код города: 7 (4212) 45-01-45  
Факс, включая код города: 7 (4212) 45-00-44  
Адрес электронной почты: support@redcom.ru

От Абонента:

Коммерческие и административные вопросы:

ФИО, должность:  
Телефон, включая код города:  
Факс, включая код города:  
Адрес электронной почты:

Технические вопросы:

ФИО, должность:  
Телефон, включая код города:  
Факс, включая код города:  
Адрес электронной почты:

Настоящий Заказ подтвержден Абонентом и принят Оператором для выполнения

Примечание:

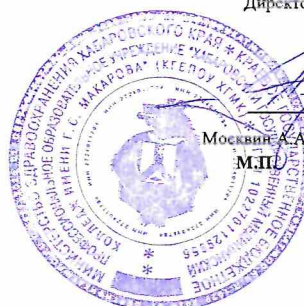
1. Цены приведены без учета НДС.

2. Ограничение полосы пропускания осуществляется на ближайшем к месту подключения клиента маршрутизаторе оператора. Данная скорость не является безусловно гарантированной скоростью подключения.

Оператор  
АО «Рэдком-Интернет»  
Старший специалист сектора обслуживания корпоративных клиентов  
по доверенности № 958 от 04.07.2022 г.



Абонент  
КГБПОУ ХГМК  
Директор



## Условия оказания услуги "Высокоскоростной доступ к сети Интернет"

Настоящий документ описывает техническую политику (методы, подходы, организационно-технические принципы), применяемую компанией АО «Рэдком-Интернет» (далее Оператором) при оказании услуги «Высокоскоростного доступа к сети Интернет» (далее Услуги) через IP сеть АО «Рэдком-Интернет» (далее сеть Рэдком).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сеть Рэдком** – часть публичной сети Интернет, состоящая из узлов Оператора и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, дата-центров Оператора и информационных хостов Абонентов Оператора.

**Магистральная сеть Оператора** – часть сети Рэдком, состоящая из узлов Оператора и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы.

**Доступность сети** - отношение времени нахождения компонентов сети в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (месяц).

**Трафик** – совокупность данных, переданных по сети Интернет.

**Трафик Абонента** – совокупность данных, полученных Абонентом из сети Рэдком (входящий трафик) или посланных Абонентом в сеть Рэдком (исходящий трафик).

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УСЛУГИ

Абоненту круглосуточно обеспечивается постоянное соединение его хоста (или маршрутизатора) с портом узла сети Рэдком с получением постоянного доступа к ресурсам глобальной сети Интернет.

Абонентам могут дополнительно предоставляться следующие услуги:

- Предоставление линии доступа
- Размещение зон DNS сетей Абонента (прямых и обратных).
- Предоставление затребованного количества IP адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE-219 (форма заявки <ftp://ftp.ripe.net/ripe/docs/ripe-219.txt>).
- Маршрутизацию любого количества сетей.
- Доступ к серверу электронных новостей (оплата новостного трафика в общем потоке).
- Регистрацию домена второго и третьего уровня в иерархии .RU.

Конкретный состав, условия и параметры Услуги и дополнительных услуг определяются в соответствии с Бланком заказа. Порядок предоставления дополнительных услуг определяется отдельными Положениями.

Абонент вправе запросить изменений или модификаций оказываемой Услуги, направив Оператору письменное уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Оператор должен сообщить Абоненту ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

### 3. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ

3.1. Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

3.2. Совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и оборудования узлов Оператора, задействованных в предоставлении Услуги, составляет не менее 99,5% в месяц.

3.3. Средние за месяц сетевые задержки на наземных каналах составляют не более 250 мсек.

3.4. Процент потерянных пакетов в среднем за месяц не более 5%.

Оператор предоставляет гарантии качества только на своей магистральной сети.

### 4. УСТРАНЕНИЕ АВАРИЙ

Устранение аварий (перерыва в предоставлении Услуги либо ухудшения качества Услуги, делающего невозможным использование ее Абонентом):

Время перерыва в предоставлении Услуги в случае аварии считается с момента уведомления Абонентом службы технической поддержки или центра управления сетью Оператора до момента подтверждения Абонентом успешного решения проблемы и восстановления предоставления Услуги в полном объеме.

С момента поступления уведомления об аварии Оператор:

- фиксирует время, дату и контактные данные представителя Абонента, уведомившего об аварии;
- незамедлительно принимает все возможные меры к выяснению причин её возникновения;
- в случае необходимости организует выезд технического специалиста к месту возникновения аварии.

После окончательного выяснения причины аварии Оператор информирует Абонента о предполагаемых сроках её устранения и проводит восстановительные работы по обеспечению предоставления Услуги в полном объеме.

Пользователь имеет право на перерасчет очередного ежемесячного платежа при перерывах в предоставлении Услуги, кроме случаев регламентных работ на сети Рэдком, о которых Абонент извещается заблаговременно не менее чем за 48 часов, а также кроме случаев перерывов, произошедших не по вине Оператора.

## 5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

По окончании срока действия Контракта или в случае его расторжения Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной системы Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

Абонент несет ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к сети третьих лиц.

Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Рэдком (в том числе, направленных на Абонента или исходящих от Абонента).

В случае установленных нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

Защита информационных ресурсов Абонента может осуществляться при помощи Оператора, и в таком случае это является предметом отдельного договора. В противном случае Абонент самостоятельно несет ответственность за защиту своих ресурсов от любых угроз из сети Интернет.

## 6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая поддержка Абонента оказывается в рабочие дни с 08:00 до 23:00:

- по телефонам: +7 (4212) 45-01-45
- по факсу +7 (4212) 45-00-44
- по электронной почте: support@redcom.ru.

Оператор будет незамедлительно предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги.

Абонент незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу эксплуатации Оператора. Оператор фиксирует время обращения Абонента, выясняет причину повреждения и предпримет необходимые меры для устранения повреждений. Оператор также уведомляет Абонента о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

В случае обнаружения Абонентом поступления на своё конечное оборудование из сети Интернет нежелательного трафика, не обусловленного действиями самого Абонента, носящего регулярный характер и при этом создающего угрозу нормальному функционированию сетевого оборудования или вводящего Абонента в дополнительные расходы на оплату такого трафика, Абонент вправе письменно потребовать от Оператора блокировать такой трафик перед той точкой, где происходит его учёт. При этом Абонент в своём запросе должен указать конкретные формальные критерии для блокирования (фильтрации) нежелательного трафика. При этом Абонент обязан сообщить, какой из его ресурсов подвергнут атаке, с какого адреса ведется атака и направить по e-mail Оператору сообщение о необходимости установки фильтра на предоставленном ему порту для блокировки нежелательного трафика. Оператор при получении такого запроса обязан в течение 4 (четырёх) часов в рабочее время и в течение 8 (восьми) часов во вне рабочее время ввести требуемое блокирование (фильтрацию) трафика. Снятие блокирования (фильтрации) нежелательного трафика происходит согласно запросу Абонента по аналогичной процедуре. Если Оператор не осуществит указанную блокировку (фильтрацию) трафика в указанное время, Абонент имеет право направить Оператору претензию по поводу исключения нежелательного трафика из расчетов. Технические специалисты Оператора проверяют претензию и действия Абонента и составляют соответствующее заключение. В случае непоступления от Абонента запроса о блокировании (фильтрации) нежелательного трафика весь поступающий трафик учитывается при расчёте оплаты Услуги.

Оператор

Старший специалист сектора обслуживания  
корпоративных клиентов  
АО «Рэдком-Интернет»



Копейна Д.И.

М.П.

Абонент

Директор

КГБПОУ ХГМК

Москвин А.А.



```
узел_1#ping -n 1000 -l 32 IP-адрес_узла_2
Или
узел_1#ping -n 1000 -l 1472 IP-адрес_узла_2
Обмен пакетами с X X X X [X X X X] по 32 байт:
```

Ответ от X.X.X.X: число байт=32 время<1мс TTL=63  
Ответ от X.X.X.X: число байт=32 время<1мс TTL=63

Статистика Ping для X.X.X.X:

Пакетов: отправлено = 1000, получено = 1000, потеряно = 0 (0% потерь),

Приблизительное время приема-передачи в мс:

Минимальное = 0мсек, Максимальное = 10 мсек, Среднее = 0 мсек

2. Измерение полосы пропускания (CIR) производится программой iperf со следующими параметрами:

- Для соединений TCP
  - размер окна TCP: 64 Кбайт
  - размер буфера TCP: 8 Кбайт (по умолчанию)
- Для потока пакетов UDP
  - занимаемая полоса пропускания: = CIR тестируемого канала;
  - размер буфера UDP: 64 Кбайт
  - размер пакета UDP: от 32 до 1472 байта
- Общие параметры:
  - версия программы iperf: 2.0.2
  - время измерений: 900 секунд (15 минут)
  - измерение производится либо поочередно в двух направлениях, сначала от узла 1 к узлу 2, затем от узла 2 к узлу 1; либо в обоих направлениях сразу.

Проведение измерений требует запуска программы iperf на обоих конечных точках тестируемого канала (при измерении пропускной способности одновременно в обоих направлениях на каждом узле необходимо запустить две копии iperf – одну в режиме приёмника, другую в режиме передатчика). Параметры запуска представлены ниже. В примерах узел 1 является передатчиком потока информации, узел 2 – приёмником. Результаты измерений выводятся на узле 1 (в последней строке, охватывающей весь интервал 0-900 секунд).

*Измерение пропускной способности TCP-соединения:*

```
Узел 1: iperf -c IP-адрес_узла_2 -i 10 -t 900 -w 64k -m
Узел 2: iperf -s -i 10 -t 900 -w 64k -m

Client connecting to unixbackup, TCP port 5001
TCP window size: 65.0 KByte (WARNING: requested 64.0 KByte)

[ 3] local 172.31.253.36 port 58581 connected with 172.31.253.34 port 5001
[ 3] 0.0-10.0 sec 1.05 GBytes 903 Mbits/sec
[ 3] 10.0-20.0 sec 1.06 GBytes 914 Mbits/sec
[ 3] 20.0-30.0 sec 1.07 GBytes 922 Mbits/sec
...
[ 3] 0.0-900.0 sec 96.2 GBytes 919 Mbits/sec
[ 3] MSS size 1448 bytes (MTU 1500 bytes, ethernet)
```

Интерпретация результатов измерений:

```
[ 3] 0.0-900.0 sec 96.2 GBytes 919 Mbits/sec:
0.0-900.0      длительность измерения (в секундах)
96.2 Gbytes    объём переданной информации
919 Mbit/sec    средняя пропускная способность за время измерений
```

*Измерение пропускной способности при передаче пакетов UDP:*

```
Узел 1: iperf -c IP_2 -i 10 -t 900 -w 64k -u -b 7500k -l 1472
Узел 2: iperf -s -i 10 -t 900 -w 64k -u -l 1472
```

```
Client connecting to unixbackup, UDP port 5001
Sending 1472 byte datagrams
UDP buffer size: 64.0 KByte
```

```
[ 3] local 172.31.253.36 port 50819 connected with 172.31.253.34 port 5001
```

```
[ 3] 0.0-10.0 sec 8.94 MBytes 7.50 Mbits/sec
[ 3] 10.0-20.0 sec 8.94 MBytes 7.50 Mbits/sec
[ 3] 20.0-30.0 sec 8.94 MBytes 7.50 Mbits/sec
[ 3] 30.0-40.0 sec 8.94 MBytes 7.50 Mbits/sec
```

```
...
[ 3] 0.0-900.0 sec 805 MBytes 7.50 Mbits/sec
[ 3] Sent 573250 datagrams
```

```
[ 3] Server Report:
[ 3] 0.0-900.0 sec 805 MBytes 7.50 Mbits/sec 0.059 ms 0/573250 (0%)
```

Интерпретация результатов измерений:

```
[3] 0.0-900.0 sec 805 MBytes 7.50 Mbits/sec 0.059 ms 0/573250 (0%):
0.0-900.0      длительность измерения (в секундах)
805 Mbytes     объём переданной информации
7.50 Mbit/sec  средняя пропускная способность за время измерений
0.059 ms       средний разброс задержки передачи пакетов (RTTV)
0/573250 (0%)  число потерянных пакетов /
                число успешно принятых пакетов (процент потерь пакетов)
```

Полученные в результате измерений значения полосы пропускания в данном случае отражают полезную пропускную способность на транспортном уровне.

Оператор

Старший специалист сектора обслуживания  
корпоративных клиентов  
АО «Радком-Интернет»

Копейкина Д.И.

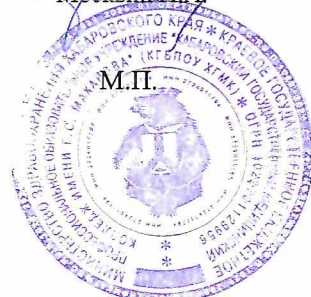


Абонент

Директор

КГБПОУ ХГМК

Москвин А.А.



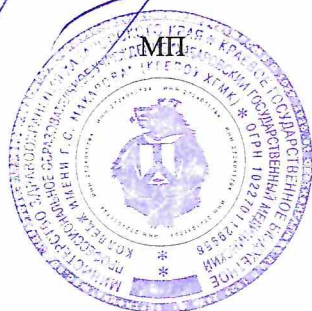
**Список сотрудников Абонента, использующих его пользовательское (оконечное)  
оборудование с целью получения услуг связи.**

| ФИО | Дата рождения | Паспортные данные (серия,<br>номер, кем выдан и дата<br>выдачи) |
|-----|---------------|-----------------------------------------------------------------|
|     |               |                                                                 |
|     |               |                                                                 |

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Абонент  
КГБПОУ ХГМК

 /Москвин А.А./



Согласие на обработку персональных данных.

Я, \_\_\_\_\_ (паспорт: \_\_\_\_\_)

Ф.И.О.

зарегистрирован (а) по адресу: \_\_\_\_\_

действуя своей волей и в своем интересе, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», Правилами оказания услуг по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606, и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607, даю свое согласие:

АО «Рэдком-Интернет» (680009, г. Хабаровск, ул. Промышленная, д. 20, литер Х, пом. 3, ИНН 2720023090)

на обработку (действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу (предоставление, доступ в соответствии с требованиями федерального законодательства Российской Федерации), блокирование, удаление, уничтожение)

моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения).

Обработка осуществляется как с использованием автоматизированной информационной системы, так и без использования таковой.

Настоящее Согласие действует в течение срока действия Контракта на оказание услуг связи № 363698 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. и в течение 3 (трех) лет с момента окончания срока действия указанного Контракта.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ год

От имени Оператора

М.П.



/Копейна Д.И./

От имени Абонента

М.П.



/Москвин А.А./