

Министерство образования и науки Хабаровского края  
Краевое государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Хабаровский государственный медицинский колледж  
имени Г.С. Макарова»  
(КГБПОУ ХГМК)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**учебной дисциплины**  
**СГ.05 «Основы бережливого производства»**

**По специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика**



## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Основы бережливого производства

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 31.02.03 «Лабораторная диагностика».

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины «Основы бережливого производства» входит в состав цикла социально-гуманитарных дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.03 «Лабораторная диагностика».

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;

- картировать поток создания ценностей;
- применять ключевые инструменты решения проблем;
- определять и анализировать основные потери в процессах;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности.;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы, идеалы и философию бережливого производства;
- основы картирования;
- методы решения проблем;
- инструменты бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основы коммуникации и деятельности коллектива;
- основы проектной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть профессиональными и общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной

сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. ПК 6.1. Проводить анализ медико-статистической информации при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи.

ПК 1.2. Обеспечивать требования охраны труда, правил техники безопасности, санитарно-эпидемиологического и гигиенического режимов при выполнении клинических лабораторных исследований и инструментальных исследований при производстве судебно-медицинских экспертиз (исследований).

ПК 1.3. Организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала.

ПК 1.4. Вести медицинскую документацию при выполнении лабораторных исследований с учетом профиля лаборатории.

ПК 6.2. Выполнять стандартные операционные процедуры при проведении лабораторных и инструментальных исследований при производстве судебно-медицинских экспертиз (исследований).

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

**обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов, в том числе:** лекционные занятия – 8 часов, семинарские занятия - 16 часов, практические занятия - 12 часов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
Практические занятия	12
Семинары	16
Лекции	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	
в том числе:	
Работа с учебником, рабочей тетрадью, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях. Использование Интернет-ресурсов. Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.	
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, семинарские занятия.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1</b> <b>История развития научной организации труда</b>		4	
<b>Тема 1.1</b> История развития научной организации трудовой деятельности работников здравоохранения	<b>Содержание учебного материала</b> История становления научной организации труда Научная организация труда в России Научная организация труда в здравоохранении Бережливое производство <b>Семинарское занятие</b> Темы докладов: Ф. У. Тейлор как основоположник НОГ и менеджмента. История становления научной организации труда в России. История развития бережливого производства зарубежных стран. Идеология бережливого производства в медицинской организации зарубежных стран.	2	2
<b>Раздел 2</b> <b>Бережливые технологии как основа системного подхода в управлении медицинской организацией</b>		2	4
<b>Тема 2.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Бережливое производство как концепция управления, философия, ценности, принципы и методы.	8	2
		2	2

Бережливое производство в здравоохранении	Теоретические и методологические положения науки об организации труда в здравоохранении		
	Специфические черты организации труда в системе здравоохранения		
	Методы научной организации труда в здравоохранении		
	Этапы внедрение бережливого производства.		
	Управление потока создания ценностей в здравоохранении		
	<b>Семинарские занятия</b>		
	1 Темы докладов: Отечественные проекты внедрения инструментов бережливого производства. Бережливое производство философия, понятие и задачи. Идеология бережливого производства в медицинских организациях в России.	2	2
	2 Темы докладов: Специфика применения бережливого производства в медицинских организациях за рубежом и России. Этапы внедрения бережливого производства (на примере мед. организации)	4	2
	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	
<b>Тема 2.2</b> Картирование процессов в медицинской организации. Инструменты анализа и устранения проблем. Стандартизация видов деятельности.	Картирование процесса «Как есть и как должно быть». Метод «5 Почему?», Метод 5W1H, Диаграмма Исикавы, Диаграмма связей, Пирамида проблем. Визуализация/управление потоками, Канбан, Андон, Встроенное качество, Система 5С в медицинской организации, 7 этапов внедрения 5С Понятие стандарта, специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Система наставничества в Здравоохранении	2	2
Наставничество в медицинской организации как инструмент бережливого производства	<b>Практические работы</b>		
	1 Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации. Выявление проблем существующего процесса (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача, фельдшера, медицинской сестры на рабочем месте (на приме пациентов) и на дому (во время вызова)	4	3
	2 Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства в приемном отделении, кабинета (отделения) медицинской профилактики, кабинета функциональных исследований и др.	2	3
	3 Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства на примере регистратуры	2	3
	<b>Семинарские занятия</b>		
	Наставничество в медицинских организациях. Отечественные и зарубежные проекты развития системы наставничества в здравоохранении. Проблемы создания института наставничества в медицинских организациях	2	2
	2 Инструменты бережливого производства. Структурирование и оценка потерь. Поиск и	2	2



	предварительный анализ потерь и их причины (на примере мед организации)		
<b>Тема 2.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	
Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.	2	2
	Мотивация основ клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты выявления конфликтных ситуаций. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации		
Стратегия клиентоориентированности	<b>Практические работы</b>		
	1 Проведение социологического опроса пациентов о качестве предоставления медицинских услуг на примере рабочего места: регистратура, кабинет функциональных исследований, приемного покоя и др. Составление анкет, проведение опроса, анализ, рекомендации.	4	3
	<b>Семинарские занятия</b>	4	2
	Темы докладов: Корпоративная этика и культура в медицинских организациях. Приемы эффективного слушания. Конфликты и их предупреждение. Клиентоориентированность в медицинских организациях.		
	<b>Всего:</b>	<b>36</b>	
	<b>Всего:</b>	36	
	<b>В том числе:</b>	8	
	лекционные занятия:	12	
	семинарские занятия:	16	
	практические занятия:		

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета психологии:

Столы, стулья для студентов

Стол и стул для преподавателя

Классная доска

Настенные стенды

Шкаф для хранения учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения

Телевизор

Учебно-наглядные пособия

Плакаты, схемы, таблицы

## 3.2 Информационное обеспечение обучения

### Литература:

#### Основная

1. Ивашинников А. В., Нямцу А. М., Шуплецова В. А. Бережливое производство в здравоохранении / 2-е изд., испр. Тюмень: РИЦ «Айвекс», 2022. 180 с
2. Т.Н. Брескина, А.В. Штанько, К.С. Дзюба Бережливое производство в здравоохранении
3. Бурнашева Э.П. основы бережливого производства. Учебное пособие для СПО. 2-е изд.стер., 2023г.
4. Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям. Методические рекомендации
5. Показатели доступности и качества медицинской помощи, обеспечивающие удовлетворенность населения медицинской помощью в различных странах мира. Экспертный обзор. Е. И. Аксенова, О. В. Бессчетнова – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2021. – 40 с
6. Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре)
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

#### Дополнительная

1. Шипова В. М.1, Гриднев О. В.2, Кучиц С. Нормирование труда в здравоохранении в условиях эффективного контракта // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины // 2019 <https://cyberleninka.ru/article/n/normirovanie-truda-v-zdravoohranenii-v-usloviyah-effektivnogo-kontrakta>
2. ГОСТ Р 53092-2008 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения Дата введения 2010-01-01
3. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).
4. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).
5. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
6. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
5. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019
6. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017

7. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям. // Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017

8. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstveopisanie-osobennosti-printsipy-i-otzyvy>

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</li> <li>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;</li> <li>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</li> <li>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинских работников</li> </ul>	<p>Тестовый контроль Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами Экспертная оценка решения ситуационных задач. Дифференцированный зачет</p>
<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими</li> </ul>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр Дифференцированный зачет</p>

<p>инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li><li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li></ul>	<p>рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинских работников</li></ul>	
---	--	--