**Мониторинг доступности и качества предоставления государственных услуг**

Уважаемый респондент!

С целью повышения качества и доступности предоставляемой государственной услуги «Приём и регистрация заявлений на обучение в КГБ ПОУ ХГМК» просим Вас принять участие в опросе.

|  |
| --- |
| **Из каких источников Вы получили информацию о порядке предоставления государственной услуги?** |
|  | Через Портал государственных и муниципальных услуг |
|  | Через официальный сайт колледжа  |
|  | Непосредственно от сотрудников приемной комиссии колледжа |
|  | По справочным телефонам |
| **Каким образом Вы подали заявление о предоставлении государственной услуги?** |
|  | Через Портал государственных и муниципальных услуг  |
|  | Почтовым отправлением |
|  | Лично |
| **Вас удовлетворяет доступность информации о порядке предоставления государственной услуги?** |
|  | Да |
|  | Скорее да, чем нет |
|  | Скорее нет, чем да |
|  | Нет |
| **Удовлетворены ли Вы работой специалистов, ответственных за предоставление государственной услуги?** |
|  | Да  |
|  | Скорее да, чем нет |
|  | Скорее нет, чем да |
|  | Нет |
| **Приходилось ли Вам сталкиваться с необоснованными (по Вашему мнению) действиями специалистов, ответственных за предоставление государственных услуг?** |
|  | Нет |
|  | Да, отказали в приеме документов без объяснений  |
|  | Да, предложили обратиться в другую организацию |
|  | Да, потребовали плату за предоставление государственной услуги |
|  | Да, требование предоставления документов, необходимых для получения государственной услуги не предусмотренных административным регламентом |
|  | Иное:  |
| **Удовлетворены ли Вы качеством предоставления государственной услуги?** |
|  | Да  |
|  | Скорее да, чем нет |
|  | Скорее нет, чем да |
|  | Нет |
| **Ваши предложения по повышению качества предоставляемой услуги** |
|  |

Заполненную анкету отправить на адрес pk-hgmk@yandex.ru

**Благодарим за участие!**