



Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Хабаровский государственный медицинский колледж»
имени Г.С. Макарова
(КГБПОУ ХГМК)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
ОГСЭ.06 «Психология общения»

По специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика

РАССМОТРЕНО

ЦМК «Общие гуманитарные, социально-экономические и общепрофессиональные дисциплины»

Протокол № 10

«6» июня 2022 г.

Председатель ЦМК

Т.А. Заварзина

РАССМОТРЕНО

Учебно-методическим советом

КГБПОУ ХГМК

Протокол №5

«21» июля 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в

и соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 31.02.03

Лабораторная диагностика и учебным планом по данной специальности, утвержденным директором КГБПОУ ХГМК В. Н. Ситниковым.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УМР



Е.С. Новик

«28» июля 2022 г.

Разработчик:

А.А. Калашников, преподаватель учебной дисциплины «Психология» КГБПОУ ХГМК имени Г.С.Макарова.

Рецензенты:

Т.А. Заварзина, преподаватель первой квалификационной категории, председатель ЦМК «Общие гуманитарные, социально-экономические и общепрофессиональные» КГБПОУ ХГМК имени Г.С.Макарова

О.В. Сысоева кандидат психологических наук доцент кафедры «Педагогика и психология» ФГБОУ ВО ДВГМУ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика, медицинский лабораторный техник.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: профессиональный цикл, общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;
цели, функции, виды и уровни общения;
роли и ролевые ожидания в общении;
виды социальных взаимодействий;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
этические принципы общения;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

ОК 12. Оказывать первую медицинскую помощь при неотложных состояниях.

ОК 13. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 14. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов;
самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
Практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
Работа с учебником, рабочей тетрадью, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях.	4
Использование Интернет-ресурсов.	2
Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата.	4
Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур.	2
Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов.	4
Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		30	
Тема 1.1. Характеристика процесса общения	Содержание учебного материала	6	
	1 Введение. Цели, задачи, содержание курса. Предмет курса, основные понятия и определения.		2
	2 Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии и их взаимосвязь. Многоплановый характер общения. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга.		2
	3 Цели общения. Социальный и личностный смысл общения. Модели и стили общения. Функции общения.		2
	4 Виды общения. Уровни общения. Средства общения. Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Вербальные и невербальные средства общения. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень.		2
	Практические занятия	2	
	1 Характеристика процесса общения		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником, рабочей тетрадь, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях. Использование Интернет-ресурсов. Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.	3	

Тема 1.2. Структура общения	Содержание учебного материала		6	
	1	Коммуникативная сторона общения. Понятие коммуникативности. Средства коммуникативного процесса межличностного общения. Типология коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация. Способы коммуникаций. Элементы коммуникативной стороны общения. Обратная связь и понимание партнера.		2
	2	Интерактивная сторона общения. Понятие интеракции. Понятие коммуникативной компетентности. Виды социальных взаимодействий. Факторы, влияющие на взаимодействие в процессе общения. Стили социального взаимодействия. Стратегии общения. Позиции в общении. Методы психологического влияния в процессе общения.		2
	3	Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, влияющие на восприятие понимание людей в процессе общения. Механизмы восприятия и взаимопонимания в межличностном общении. Каузальная атрибуция. Типы атрибуции. Понятие о межличностной аттракции. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.		2
	Практические работы		2	
	1	Структура общения		
Тема 1.3. Особенности медицинского общения	Самостоятельная работа обучающихся		3	
	Работа с учебником, рабочей тетрадь, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях. Использование Интернет-ресурсов. Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.			
	Содержание учебного материала		4	
	1	Психология общения медработника с пациентом. Эмпатическое общение. Беседа с пациентом. Деонтологическая тактика в медицинском общении. Общение с разновозрастными пациентами. Общение с разными типами пациентов. Особенности общение с пациентами в стационаре.		2
	2	Лечебное взаимодействие и общение. Использование средств общения в терапевтических целях. Особенности вербальные и невербальные средств общения в медицине.		2

	3	Психология общения медработника в сложных конфликтных ситуациях. Барьеры общения в медицинской практике. Ятрогении общения. Профилактика медицинских конфликтов.		2
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником, рабочей тетрадь, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях. Использование Интернет-ресурсов. Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.	3	
Тема 1.4. Роль и ролевые ожидания в общении		Содержание учебного материала	2	
	1	Понятие роли, ролевого поведения. Теории ролей. Ролевая концепция личности Дж. Мида. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания.		2
	2	Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении.		2
	3	Проблемы ролей: ролевой конфликт; ролевая перегрузка; ролевая неопределенность; ролевой стресс. Причины возникновения проблемы несовместимости ролей. Способы снятия напряжения принятия или отторжения роли: акцентирование нереальности роли; изменение роли; использование принципа обезличенности и формальности. Особенности ролевого поведения в ситуациях конфликтного общения. Типичные трудности ролевого поведения в конфликтном общении и способы их преодоления.		2
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником, рабочей тетрадь, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях. Использование Интернет-ресурсов. Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.	3	
Раздел 2. Прикладные основы			24	

психологии общения			
Тема 2.1. Основы этики общения	Содержание учебного материала		2
	1	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика субъектов общения. Характеристика способов овладения культурой общения.	2
	2	Ценности общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Нравственные установки как условия эффективного общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.	2
	3	Этика и этикет. Основные принципы этикета. Деловой этикет. Деловое общение. Место и роль моральных кодексов.	2
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником, рабочей тетрадь, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях. Использование Интернет-ресурсов. Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.		2
Тема 2.2. Основы эффективного общения	Содержание учебного материала		8
	1	Понятие о технологиях эффективного общения. Технологии коммуникативного, интерактивного и перцептивного общения. Пути достижения эффективности коммуникации: культура речи, культура выражения чувств и самоподачи. Социально-психологическая компетентность в общении.	2
	2	Общее представление о психологических барьерах межличностного общения. Природа психологических барьеров общения. Универсальные и специфические механизмы функционирования психологических барьеров в общении. Общая характеристика психологических барьеров общения. Пути преодоления социально-психологических барьеров общения.	2
	3	Этапы в процедуре общения. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники влияния и противодействия.	2

	4	Техники активного слушания. Техники выравнивания напряжения. Техники налаживания контакта. Методы повышения коммуникативной компетентности.		2
	Практические работы		4	
	1	Технологии эффективного общения		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником, рабочей тетрадью, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях. Использование Интернет-ресурсов. Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.		2	
Тема 2.3. Основы конфликтологии	Содержание учебного материала		8	
	1	Понятие конфликта. Конфликт и конфликтная ситуация. Функции конфликтов. Классификации конфликтов. Причины конфликтов. Конфликтогены.		2
	2	Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.		2
	3	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. Технологии разрешения конфликтов.		2
	Практические работы		4	
	1	Технологии разрешения конфликтов		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником, рабочей тетрадью, учебно-методическим пособием, другими дополнительными источниками на бумажных и электронных носителях. Использование Интернет-ресурсов. Составление сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.		2	

Всего:	54	
в том числе:		
максимальная учебная нагрузка обучающегося:	54	
в том числе:		
обязательная аудиторная учебная обучающегося нагрузка:	36	
самостоятельная работа обучающегося	18	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета психологии:

Столы, стулья для студентов

Стол и стул для преподавателя

Классная доска

Настенные стенды

Шкаф для хранения учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения

интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Учебно-наглядные пособия

плакаты, слайды, фотографии;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Жарова М. Н., Психология общения: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования/ - М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 256 с.
2. Полянцева О. И., Психология для средних медицинских учреждений: учеб. пособ. - изд. 4-е, испр.,-Ростов н/Д: «Феникс», 2012. 414 с.
3. Руденко А. М., Самыгин С. И., Психология для медицинских специальностей: учеб. пособ. — Ростов н/Д: «Феникс», 2009. — 634 с.

Дополнительные источники:

1. Берн Э., Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. - М., 2002. – 576 с.: изд. «Эксмо»
2. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.,2003.
3. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
4. Добрович А. Общение: наука и искусство. - М., 1996.
5. Ильин Е. П., Психология общения и межличностных отношений — СПб.: Питер, 2009. — 576 с.: ил. — (Серия «Мастера психологии»).
6. Казаринова Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер, 2004
7. Крысько В. Г., Общая психология в схемах и комментариях: учеб. пособ. — Санкт-Петербург: «Питер», 2010. — 254 с.
8. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
9. Келли Г. Процесс каузальной атрибуции// Современная зарубежная
10. Ковалев Г.А. Воздействие как психологическая категория//Психология воздействия: Проблемы теории и практики. - М.,1989.
11. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - Л.,1990.
12. Лабунская В.А. Невербальное общение. - Ростов н/Д, 1986.
13. Леонтьев А.А. Общение как объект психологического исследования// М., 1975.
14. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 1997.
15. Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Рузской А.Г., М.,1997
16. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М.,1986.
17. Майерс Д., Социальная психология. -7-е изд.-СПб.: Питер, 2010.-794 С.: ИЛ.-(Серия «Мастера ПСИХОЛОГИИ»).
18. Мелибруда Е. Я, Ты, Мы: Психологические возможности улучшения общения. - М., 1986.

19. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений. - Киев, 1990.
20. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. СПб, 1999.
21. Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб., 2000.
22. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2002.
23. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL:
<http://psystudy.ru>
24. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
25. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
26. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.

Каталог образовательных интернет-ресурсов

<http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos>

Курс «Психология общения». Форма доступа:

1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
3. http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm.
4. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>	<p>Наблюдение и оценка выполнения практических действий. Тестирование. Решение ситуационных задач.</p>
Знания:	
<p>взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Индивидуальный и групповой опрос. Наблюдение и оценка выполнения практических действий. Мозговой штурм. Выполнение тестовых заданий. Выполнение самостоятельной работы. Защита рефератов, докладов. Защита сообщения, компендиума, доклада, реферата. Составление таблиц, схем, ментальных карт, диаграмм, логико-дидактических структур. Составление и решение ситуационных, тестовых задач, кроссвордов, сканвордов. Создание презентации, дидактического раздаточного материала по конкретной теме по заданию преподавателя.</p>
Общие компетенции	
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе освоения образовательной программы: грамотность и счет; использование теоретических знаний в практических целях;</p>

<p>способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.</p> <p>ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.</p> <p>ОК 12. Оказывать первую</p>	<p>умение учиться;</p> <p>умение осуществлять поиск и интерпретацию информации;</p> <p>умение сотрудничать и работать в команде;</p> <p>умение решать проблемы;</p> <p>ответственность за собственное обучение;</p> <p>коммуникативные умения, включая умение активно слушать, умение общаться на иностранном языке;</p> <p>ответственность за качество труда и обучения;</p> <p>предпринимательские умения, в том числе, инициативность, творчество и т.д.;</p> <p>умения в области ИКТ;</p> <p>мотивация к труду и на будущую должность;</p> <p>корпоративная принадлежность;</p> <p>умение решать прикладные (практические) задачи;</p> <p>принятие и разделение целей и задач обучения;</p> <p>умение ориентироваться на поиск новых знаний.</p>
---	--

медицинскую помощь при неотложных состояниях.

ОК 13. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 14. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Разработчик:

КГБПОУ ХГМК

преподаватель
учебной дисциплины
«Психология»

А.А. Калашников

Рецензенты:

КГБПОУ ХГМК

председатель ЦМК
«Общепрофессиональные
дисциплины», преподаватель
учебной дисциплины
«Анатомия и физиология
человека» первой
квалификационной категории

Т.А. Заварзина

ГБОУ ВПО ДВГМУ

доцент кафедры
«Педагогика и психология»
кандидат психологических наук

О. В. Сысоева